

CPA - Resultados ISA

MAIO DE 2025

CPA - Resultados ISA

MAIO DE 2025

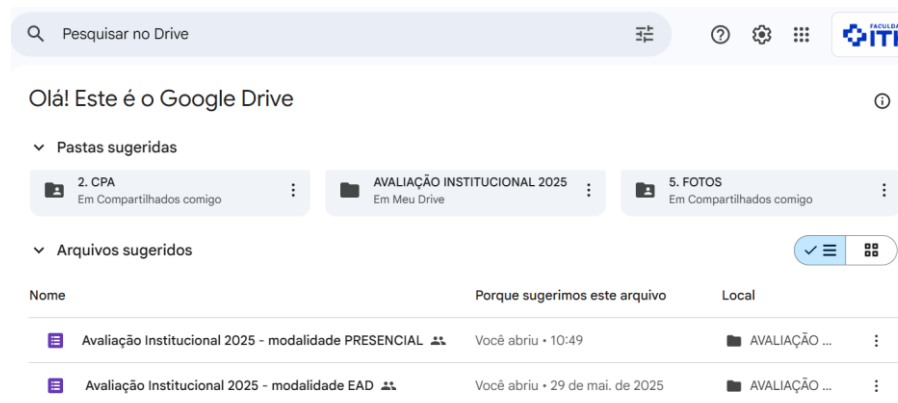


Figura 1.: Print do DRIVE da Faculdade ITH – controle CPA

ALUNOS GRADUAÇÃO PRESENCIAL

GESTÃO HOSPITALAR

1. Apresentação dos resultados GESTÃO HOSPITALAR – MODALIDADE PRESENCIAL

Tabela 1: Número de alunos participantes da pesquisa de Avaliação Institucional e o tempo de curso

Curso	Tempo de curso	Participação	%
GESTÃO HOSPITALAR	< 3 meses	0	-
	Entre 3 e 9 meses	2	12.5%
	> 9 meses	14	87.5%
TOTAL		16	

Tabela 2: Número de alunos participantes da Avaliação Institucional relacionando três dimensões

Quanto ao ensino	<4	4 ou 5	Quanto à comunic.	<4	4 ou 5	Quanto às AAC	<4	4 ou 5
Material didático	3	13	informes claros	4	12	ocorrência	-	16
Domínio professor	1	15	comunic. IES	8	8	você é convidado	-	16
Critérios de avaliação	3	13	atend. acad.	5	11	importância para a pop.	3	13
Modelos de Aprendiz.	-	16	portal aluno	7	9			
Material compl. e biblioteca virtual	4	12	visibildd. Externa	3	13			
Sente-se bem preparado	2	14						

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2025.1 – publicada no Portal do aluno e obtida por Forms (e-mail CPA)

2. Análise dos resultados GESTÃO HOSPITALAR

Conforme observado na tabela 2, percebe-se que o material didático, domínio pelo professor, os critérios utilizados para avaliação, os modelos de aprendizagem estão na grande maioria (acima de 80% dos alunos). Há de se observar que teve uma pequena queda na utilização do material complementar e na utilização da biblioteca virtual. A grande maioria (acima de 80% dos alunos) sentem-se preparados para o mercado de trabalho.

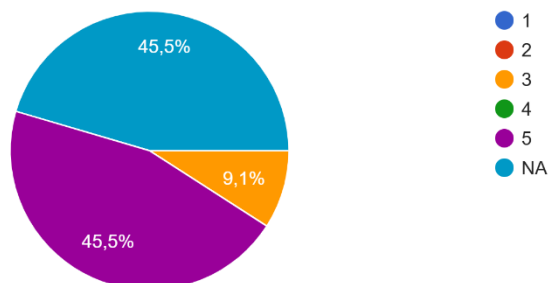
Um grande desafio para a gestão está no quesito da comunicação. As informações da IES não estão sendo divulgados com clareza aos alunos (25%). A metade dos alunos relatam dificuldade para falar na IES e quase 30% dos alunos diz que não concorda que há atendimento acadêmico na ambientação do Portal do Aluno. Outro item bem expressivo na insatisfação (acima de 40%) foi a qualidade e agilidade dos serviços via Portal do Aluno que não está adequada? Esses itens estão refletindo na percepção da visibilidade externa da IES para os respondentes, que embora esteja acima de 80%, não representa o número que a gestão da IES deseja alcançar.

Quanto às Atividades Complementares AAC, percebe-se a satisfação dos alunos, que na média está acima de 90%. Essa era uma situação de detração em semestres anteriores, relatados pelos alunos que tinham dificuldade de perceber quando a ação era extensionista e como isso impactava o público presente, bem como a quantidade que ainda não alcançava esse patamar atual.

QUANTO À POLÍTICA DISCENTE

Há respeito pela diversidade e inclusão às pessoas com necessidades (responda se for pessoa com deficiência, ou coloque NA)

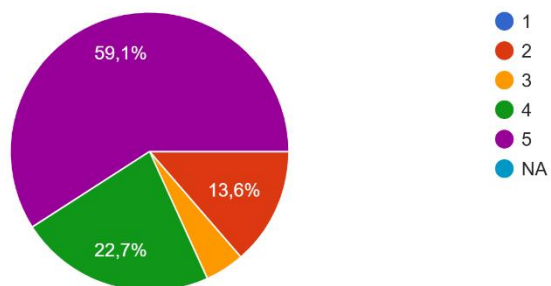
22 respostas



Há recursos para Pessoas com Necessidades na IES, entretanto até mesmo por não haver ninguém com essas características os alunos responderam não se aplica (NA) ou concordam que há sim recursos nessa linha.

Como qualifica o atendimento pela secretaria?

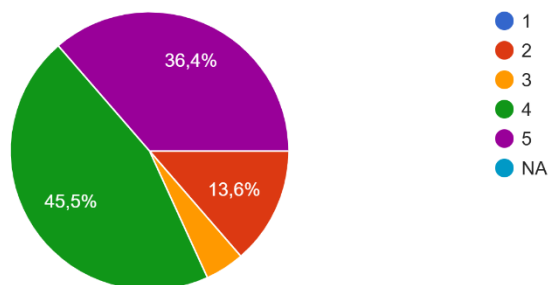
22 respostas



Quanto ao atendimento pela secretaria, somando-se as porcentagens de notas 4 ou 5, percebe-se que há satisfação acima de 80%. Mesmo assim, para demais alunos ainda existe a necessidade de implantar pontos de melhorias.

Como qualifica o atendimento da Central de Atendimento ao Aluno?

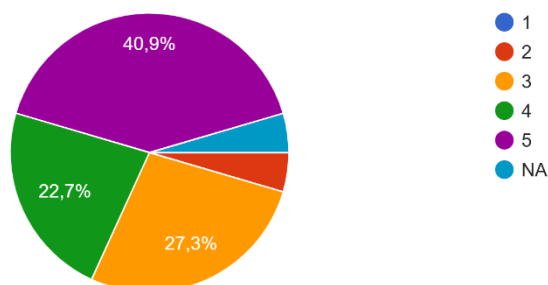
22 respostas



A Central de Atendimento do Aluno, também está elencada com a satisfação acima de 80%, e como dito anteriormente, é importante verificar pontos de melhorias contínuas.

Como qualifica o atendimento pelo financeiro (cobrança)?

22 respostas



O atendimento financeiro teve uma queda para abaixo dos 80% de aceitação, o que poderia expressar alguma dificuldade no quesito financeiro sendo ou não atrelado a um atendimento menos eficaz para em torno de 30%.

Por último, perguntou-se ao aluno sobre seu desempenho. Esses na quase unanimidade dizem que estão se dedicando à suas formações e ainda que executam o que foi proposto pela disciplina e pelas AACs.

ALUNOS GRADUAÇÃO EAD

GESTÃO COMERCIAL E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Tabela 3: Número de alunos participantes da pesquisa de Avaliação Institucional e o tempo de curso

Curso	Tempo de curso	Participação
Gestão Comercial	< 3 meses	4
	Entre 3 e 9 meses	5
	> 9 meses	1
Gestão RH	< 3 meses	1
	Entre 3 e 9 meses	3
	> 9 meses	2
TOTAL		16

Tabela 4: Número de alunos participantes da Avaliação Institucional relacionando três dimensões

Quanto ao ensino	<4	4 ou 5	Quanto à comunic.	<4	4 ou 5	Quanto às AAC	<4	4 ou 5
material didático	2	14	inf claras	8	8	ocorrência	4	12
domínio tutor	1	15	comunic. IES	3	13	você é convidado	9	7
Modo de avaliação	1	15	atend. acad.	3	13	imp. para a pop.	2	14
mod. Aprendiz.	1	15	portal aluno	3	13			
biblioteca virtual	1	15	visibildd. Externa	3	13			
bem preparado	2	14						

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2025.1 – publicada no Portal do aluno e obtida por Forms (e-mail CPA)

Nessa tabela 2, observa-se que a grande maioria está satisfeita com qualidade do material didático, domínio do tutor, modo de avaliação, modelo de aprendizagem, com a biblioteca virtual e se sentem bem-preparados. Mesmo assim, há poucas opiniões negativas sobre como se sentem em questão ao preparo para o mercado de trabalho.

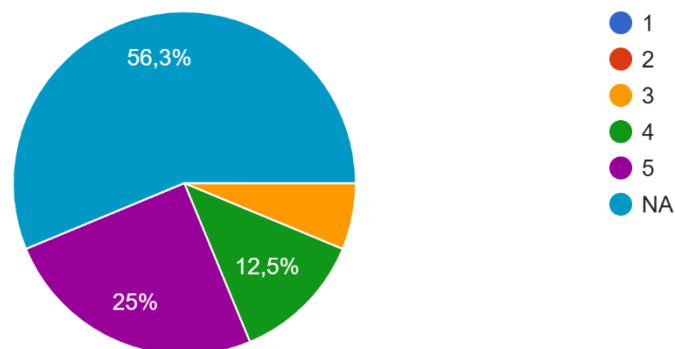
Na dimensão quanto à comunicação, as informações ainda não estão claras quando repassadas, em 50% das opiniões. E observa-se fragilidade na opinião de menos de 20% dos alunos sobre facilidade de falar na IES, acessar o portal do aluno e não percebem que a IES tem boa visibilidade externa.

Quanto às AACs, os alunos estão percebendo a importância dessas para a comunidade, mas não se sentem convidados para exercer as mesmas.

QUANTO À POLÍTICA DISCENTE

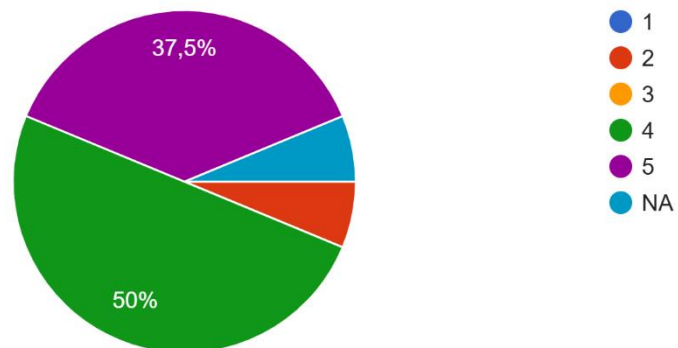
Há respeito pela diversidade e inclusão às pessoas com necessidades (responda se for pessoa com deficiência, ou coloque NA)

16 respostas



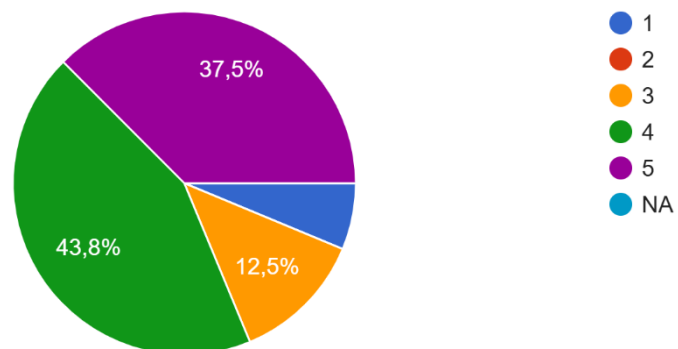
Como qualifica o atendimento pela secretaria?

16 respostas



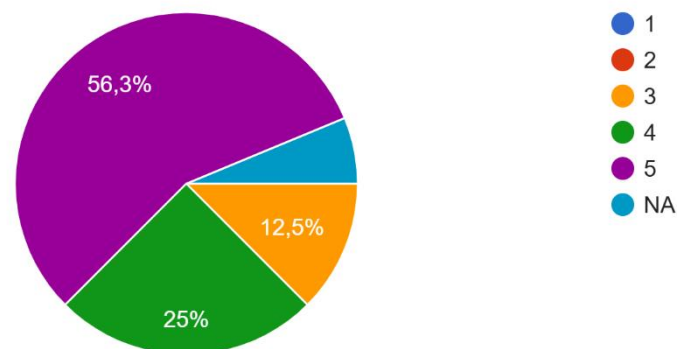
Como qualifica o atendimento da Central de Atendimento ao Aluno?

16 respostas



Como qualifica o atendimento pelo financeiro (cobrança)?

16 respostas



Nas quatro dimensões avaliadas pelos alunos, quanto à política discente, na grande maioria estão satisfeitos com a política de diversidade e inclusão, atendimento pela secretaria, atendimento pela central do aluno e pelo financeiro. Mesmo assim, processos precisam ser monitorados para que o aluno respondente com notas três ou abaixo dessa, tenha maior presteza no atendimento especificado.

ANEXO I

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES

MODALIDADE EAD

A partir de sua experiência pessoal na FACULDADE ITH, indique o grau de satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		1	2	3	4	5	NA
QUANTO AO ENSINO							
1.	O material didático destinado às disciplinas atende suas expectativas e necessidades?						
2.	Há domínio de conteúdo pelo professor tutor e há clareza, objetividade e segurança na transmissão do conhecimento?						
3.	O professor tutor segue o plano de ensino da disciplina?						
4.	Os critérios de avaliação utilizados pelo professor tutor são coerentes com o programa executado?						
5.	Você percebe que o professor tutor utiliza variados modelos de aprendizado?						
6.	Os conteúdos das diferentes disciplinas do meu curso costumam estar integrados, (associados) uns com os outros						
7.	Você tem acesso a material complementar nas disciplinas e biblioteca virtual?						
8.	Sinto que estou sendo preparado adequadamente para o exercício profissional...						
QUANTO À COMUNICAÇÃO							
9.	Você percebe que os informes da instituição são divulgados com clareza e tempo hábil no Portal do Aluno, e-mail, whats app ou outros meios?						
10.	Tem facilidade para falar na Instituição quando sente necessidade?						
11.	O atendimento acadêmico procura auxiliar na ambientação ao Portal do Aluno?						

12.	A qualidade e agilidade dos serviços via Portal do Aluno está adequada?						
13.	Qual sua percepção sobre a visibilidade externa da Faculdade ITH						
QUANTO À ATIVIDADES COMPLEMENTARES – AAC PESQUISA E EXTENSÃO							
14.	No seu curso são promovidas atividades complementares (fóruns, master class, congressos, visitas técnicas etc.)						
15.	Você foi apresentado a alguma atividade de extensão (àquelas realizadas dentro ou fora da IES com a presença da comunidade externa)?						
16.	Você foi apresentado a alguma atividade de pesquisa, dentro da disciplina ou complementar ao curso?						
17.	A Faculdade ITH é importante para a melhoria da qualidade de vida e de oportunidades para a comunidade?						
18.	Você tem interesse em atividade de extensão?						
19.	Você tem interesse em atividade de pesquisa?						
QUANTO À POLÍTICA DISCENTE							
20.	Há respeito pela diversidade e inclusão às pessoas com necessidades (responda se for pessoa com deficiência, ou coloque NA)						
21.	Como qualifica o atendimento pela secretaria?						
22.	Como qualifica o atendimento da Central de Atendimento ao Aluno?						
23.	Como qualifica o atendimento pelo financeiro (cobrança)?						
24.	Existe opções de reforço de aprendizado (monitorias, tutorias, aula extras, master class, etc)?						

25.	Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) e sabia que esse grupo pode ajudar nas suas demandas (cpa@faculdadeith.com.br)?						
QUANTO AO SEU DESEMPENHO							
25.	Você acredita que está se dedicando de forma adequada à sua formação?						
26.	Estuda regularmente o que lhe foi proposto pela disciplina?						
27.	Participa de atividades complementares promovidas pela Faculdade ITH?						

Notas 1 a 5 (Nota 5= satisfação alcançada) –

Não sei informar/ não se aplica (NA)

MODALIDADE PRESENCIAL

A partir de sua experiência pessoal na FACULDADE ITH, indique o grau de satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		1	2	3	4	5	NA
QUANTO AO ENSINO							
1.	O material didático destinado às disciplinas atende suas expectativas e necessidades?						
2.	Há domínio de conteúdo pelo professor e há clareza, objetividade e segurança na transmissão do conhecimento?						
3.	O professor segue o plano de ensino da disciplina?						
4.	Os critérios de avaliação utilizados pelo professor são coerentes com o programa executado?						
5.	Você percebe que o professor utiliza variados modelos de aprendizado?						
6.	Sinto que estou sendo preparado adequadamente para o exercício profissional...						
QUANTO À COMUNICAÇÃO							
9.	Você percebe que os informes da instituição são divulgados com clareza e tempo hábil no Portal do Aluno, e-mail, whats app ou outros meios?						
10.	Tem facilidade para falar na Instituição quando sente necessidade?						
11.	O atendimento acadêmico procura auxiliar na ambientação ao Portal do Aluno?						
12.	A qualidade e agilidade dos serviços via Portal do Aluno está adequada?						
13.	Qual sua percepção sobre a visibilidade externa da Faculdade ITH						

QUANTO À ATIVIDADES COMPLEMENTARES – AAC							
PESQUISA E EXTENSÃO							
14.	No seu curso são promovidas atividades complementares (fóruns, master class, congressos, visitas técnicas etc.)						
15.	Você foi apresentado a alguma atividade de extensão (àquelas realizadas dentro ou fora da IES com a presença da comunidade externa – pessoas que não são alunos do seu curso)?						
16.	A Faculdade ITH é importante para a melhoria da qualidade de vida e de oportunidades para a comunidade?						
17.	Você tem interesse em atividade de extensão?						
QUANTO À POLÍTICA DISCENTE							
20.	Há respeito pela diversidade e inclusão às pessoas com necessidades (responda se for pessoa com deficiência, ou coloque NA)						
21.	Como qualifica o atendimento pela secretaria?						
22.	Como qualifica o atendimento da Central de Atendimento ao Aluno?						
23.	Como qualifica o atendimento pelo financeiro (cobrança)?						
24.	Existe opções de reforço de aprendizado (monitorias, tutorias, aula extras, master class, etc)?						
25.	Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) e sabia que esse grupo pode ajudar nas suas demandas (cpa@faculdadeith.com.br)?						
QUANTO AO SEU DESEMPENHO							

25.	Você acredita que está se dedicando de forma adequada à sua formação?						
26.	Estuda regularmente o que lhe foi proposto pela disciplina?						
27.	Participa de atividades complementares promovidas pela Faculdade ITH?						